

Service d'Urgence Radio Amateur (SURA)



Évolution rapide des inondations autour de l'hôpital High River à High River, Alberta, le 20 juin 2013. (Photo par Marian Bryan, AHS; courtoisie de Vince d'Eon, VE6LK)

QU'EST-CE QUE LE SURA?

SURA est une organisation de service public qui s'occupe des communications durant des périodes d'urgence.

SURA possède un personnel qualifié en matière de communication qui peut établir des liens radio ad-hoc là et quand le besoin se fait sentir.

On pourrait définir SURA comme la composante d'un service public d'urgence de Radio Amateurs du Canada (RAC) et de l'Amateur Radio Relay League (ARRL) aux États-Unis.

La raison d'être de SURA est de faire progresser l'intérêt public pour le radioamateurisme en offrant un service de télécommunication bénévole aux gouvernements fédéral, provinciaux, municipaux, à leurs ministères ou départements et agences, aux organisations non gouvernementales (ONG) et aux services publics spécialisés en cas d'urgence ou de désastre, formation et activités reliées incluses.

Les principaux rôles de SURA sont comme suit :

- Suppléer aux interruptions de communication
- Soutenir ou renforcer les services de télécommunication existants
- Assurer le commandement et le contrôle de l'interopérabilité (par exemple, communications venant d'un poste de commande vers un Centre opérationnel d'urgence (COU) ou entre COU)
- Assumer des mandats spéciaux à titre d'observateur ou de rapporteur

SURA ne vise pas à remplacer la structure de communication établie par la police ou par d'autres responsables d'urgence, ou encore les systèmes déjà en place pour soutenir des agences et des organisations d'aide. Au contraire, il cherche à renforcer l'infrastructure des communications existante, à assurer plus de flexibilité et de capacité, lesquelles sont souvent requises durant les périodes d'urgence (par exemple, les communications entre les centres opérationnels d'urgence, les hôpitaux et les refuges communautaires, les points d'évacuation et autres services).

SURA se fie au service radioamateur dont les bénévoles mettent gratuitement leur temps, équipements et expertise au service de la communauté et du bien public.

LA VALEUR DES COMMUNICATIONS RADIOAMATEURES

La technologie et la culture des communications n'ont jamais changé si rapidement. La démocratisation des technologies de pointe en matière de communication a pour effet de transformer le rôle traditionnel des radioamateurs et du SURA dans le domaine des communications d'urgence.

Alors que les systèmes de communication deviennent omniprésents dans le domaine commercial et les services publics, leur fiabilité sur les réseaux partagés est menacée de surcharge durant les périodes de crise (comme l'incident du collège Dawson); ou encore lors de la défaillance de plusieurs services dans le cas où une tour de communication cellulaire cesserait de fonctionner ou que surviendrait une perte totale des services de communication due à un désastre naturel.

Alors que les premiers intervenants possèdent habituellement des systèmes de communications plus complets, primaires et secondaires, il n'en est de même des agences de soutien. Le rôle de ces agences n'exige pas la même capacité de communication ou même d'interopérabilité que les systèmes plus complexes des services publics.

Tout cela signifie que le SURA est encore et toujours important en cas de désastre, quoique différemment de nos jours pour plusieurs raisons. La valeur du SURA aujourd'hui s'estime en terme de flexibilité, de survivabilité des systèmes et d'adaptabilité.

FLEXIBILITÉ

Les capacités de communication du SURA peuvent s'adapter très rapidement à des besoins inhabituels. La radio amateur est unique en ce sens que les opérateurs radio sont aussi compétents dans l'installation, la configuration et même la réparation des systèmes de radio qu'ils utilisent; ils sont capables d'adapter facilement les technologies aux systèmes pour répondre à des exigences imprévues.

Le SURA peut mettre sur pied des réseaux ad-hoc très performants n'importe où, selon le besoin et en très peu de temps, et se connecter virtuellement n'importe où sans se soucier des répéteurs en place ou des systèmes de câblage.

SURVIVABILITÉ

La survivabilité des systèmes est un enjeu incontournable dans des situations où les conditions atmosphériques extrêmes peuvent affecter l'infrastructure physique des communications ou lorsque l'alimentation électrique publique est interrompue durant de longues périodes.

Certains ensembles ont des systèmes de communication très robustes et doublés, mais plusieurs d'entre eux, importants durant une urgence, peuvent être affectés par des coupures de courant ou des dommages aux antennes et bâtiments (par exemple, systèmes de radio commercial, sites cellulaires, services de données sans fil et même les lignes terrestres du service téléphonique).

Le SURA peut servir de plan B quand les systèmes de communications dédiés sont instables ou hors d'usage. Alors que le SURA utilise des technologies similaires à celles employées par les agences gouvernementales ou commerciales, la diversité des équipements, la formation des techniciens d'entretien et

réparation, l'installation et l'adaptation personnalisée, l'éventail des fréquences et les modes d'opération possibles avec le SURA assurent la continuité opérationnelle dans les pires conditions. Même dans les circonstances, extrême, on s'attend à ce qu'un pourcentage significatif de stations SURA continuent de fonctionner ne serait-ce que partiellement.

ADAPTABILITÉ

Les planificateurs en urgences évaluent les coûts par rapport aux bénéfices; ce qui signifie que leurs plans d'urgence doivent tenir compte de la plupart des besoins en communication alors que surviendraient les pires conditions et circonstances. Les problèmes arrivent quand les demandes dues à l'urgence dépassent la capacité planifiée de la combattre, ou lorsque l'urgence elle-même affecte directement la disponibilité des principales ressources de communication nécessaires à la gestion de l'urgence.

Les systèmes de communications provinciaux, municipaux ou autres, quoique robustes et bien en place pour répondre à la plupart des urgences, ne s'adaptent pas facilement au moment même où survient l'urgence. Il peut être difficile d'obtenir à temps, avec un minimum d'efficacité, les transcepteurs et répéteurs supplémentaires, les fréquences et le personnel habitué aux procédures de communication.

Le SURA est une solution possible dans les cas où la demande excède la capacité.

La communauté radioamateur dispose d'une grande réserve d'opérateurs expérimentés en télécommunication et d'équipements. De plus, la diversité de fréquences disponibles au SURA, dépasse largement le nombre de celles accessibles aux systèmes gouvernementaux et commerciaux.

VOTRE PARTICIPATION

Souhaitez-vous devenir un membre du SURA?

Devenir un membre du SURA signifie:

- Avoir le désir profond d'aider
- Lire tout ce qui se rapporte au SURA
- Participer aux réunions du SURA
- Participer aux activités des services publics et aux exercices simulés
- Se joindre à des réseaux
- S'impliquer dans la formation d'autres membres
- Accepter un rôle spécifique



QU'EST-CE QUE LE SURA ATTEND DE VOUS?

Qu'est-ce que le SURA attend de vous à titre de volontaire?
Réponse : tout ce que vous pouvez offrir!

SURA est une organisation flexible axée sur le bénévolat. Il est comme une « enveloppe » que la communauté radioamateur peut ouvrir pour offrir des services de communication d'urgence à la communauté. Il n'y a pas de niveau minimum de participation. Tous nos documents de procédure, de protocole et règlements sont autant de lignes directrices conçues pour faciliter la coopération en matière de communication et d'usage des meilleures habitudes.

Vous ne devez pas vous sentir obligé d'y participer au-delà de votre zone de confort. Votre travail au SURA n'est pas un emploi ni une obligation. Nous vous demandons cependant respect et considération pour les autres membres du SURA; ils sont aussi des bénévoles. Nous sommes engagés tous ensemble!



Réunion sur rapport sur la situation au Centre High River Emergency Operations. (Photo : Dann St-Pierre, VE6TD)

À QUOI DEVEZ-VOUS VOUS ATTENDRE DU SURA

L'administration du SURA, incluant le coordinateur des urgences, son assistant, les formateurs et la plus grande partie de l'organisation de RAC sont aussi des bénévoles. Leur travail avec le SURA n'est pas un emploi. Ils ne sont pas payés et ils donnent de leur temps pour le bénéfice de la communauté.

Cependant, même si le SURA est une organisation entièrement bénévole, il y a un certain nombre de choses auxquelles vous devez vous attendre du SURA :

- Votre vie privée sera protégée, et respect sera accordé à toute information de nature confidentielle et personnelle qui n'est pas du domaine public.
- Votre temps et vos efforts seront respectés. Le SURA s'assurera que l'un et l'autre seront bien utilisés
- Vos efforts durant les exercices et les urgences seront reconnus et notés.
- SURA fera de son mieux pour protéger votre sécurité et sûreté durant les opérations. Cela dit, cette dernière responsabilité est la vôtre et faites preuve de prudence en tout temps. Vous pouvez refuser n'importe quels mandat ou tâches si vous craignez pour votre sécurité.
- Vous allez apprendre comment SURA (ARES) est administré et qu'elles sont les méthodes utilisées. Pendant que les groupes SURA s'efforcent d'utiliser les meilleures pratiques employées par d'autres groupes SURA et par des organismes d'opérations d'urgence (EmComm). Rappelez-vous que votre SURA est votre propre organisation et qu'elle devra refléter aussi vos propres points de vue et vos préférences.

Pour plus d'informations sur le Service d'Urgence Radio Amateur (SURA), veuillez s.v.p. visiter le site web de RAC à : <http://wp.rac.ca/ares/> et celui de l'ARRL à : <http://www.arrl.org/ares>.

Radio Amateurs du Canada est une organisation nationale représentant les intérêts du radioamateurisme à travers le Canada. Pour plus d'informations, s.v.p. visitez : <http://wp.rac.ca>.

Prescott-Russell Amateur Radio Club

www.prarc.tech

info@prarc.tech